Denco Area 9-1-1 District
1075 Princeton Street • Lewisville, TX 75067
972.221.0911 • DENCO.ORG

DENCO AREA 9-1-1 DISTRICT

CONOZCA SU DISPOSITIVO

DENCO AREA 9-1-1 DISTRICT

ESTÉ PREPARADO

No importa si tiene un teléfono fijo, móvil o con protocolo de transmisión de voz por Internet (VoIP), su llamada al 9-1-1 puede ser la más importante de su vida. Si bien no puede predecir cuándo necesitará ayuda urgente, puede estar más preparado si entiende cómo usar cada tipo de teléfono para acceder a los servicios de emergencia.

Al familiarizarse con esta información y al compartirla con familiares y amigos, puede ayudar a garantizar su seguridad y la de sus seres queridos. Conozca su dispositivo y sepa exactamente qué debe hacer.

El 9-1-1 puede ser el número más importante que marcará. Es fundamental saber qué tipo de teléfono usa.

EL 9-1-1 Y LA TECNOLOGÍA TELEFÓNICA

Con los teléfonos fijos, móviles y conectados a Internet, es importante comprender cómo cada tipo de dispositivo afecta la forma en que ingresan las llamadas al 9-1-1*.

TELÉFONOS FIJOS TRADICIONALES

- Tenga a mano la información de su localización, número de teléfono y dirección. Si bien los sistemas de localización son cada vez más avanzados, la persona que responde a su llamada debe verificar esta información.

NOTA

- Los teléfonos fijos NO funcionarán durante interrupciones del sistema telefónico.
- Los teléfonos fijos inalámbricos NO funcionarán durante interrupciones del sistema telefónico y es posible que tampoco funcionen durante interrupciones eléctricas.

TELÉFONOS CELULARES/MÓVILES

- Asegúrese de saber cómo marcar el 9-1-1 en su dispositivo móvil.
- Los datos de localización de su teléfono móvil solo ofrecen una localización aproximada. Prepárese para describir su localización de la manera más precisa posible e incluya puntos de referencia y calles.
- Si solo cuenta con su teléfono móvil para llamar al 9-1-1, asegúrese de que esté bien cargado.

NOTA

- Es posible que su llamada no llegue al centro 9-1-1 correcto y deba transferirse.
- Las llamadas pueden cortarse o presentar problemas según la intensidad de la señal.
- El sistema de 9-1-1 local puede recibir mensajes de texto al 9-1-1. Sin embargo, los mensajes de texto solo deberían utilizarse para las emergencias reales en las que no puede hablar. Haga una llamada de voz si puede hacerlo de manera segura.

TELÉFONOS CON VoIP/CONECTADOS A INTERNET/EN LÍNEA

- Comuníquese con su proveedor de servicios de VoIP para obtener instrucciones específicas sobre el marcado de 9-1-1 desde su teléfono con VoIP.
- Tenga a mano la información de su localización, número de teléfono y dirección. Debido a que su teléfono se conecta a Internet, es posible que el sistema 9-1-1 no reciba detalles de localización ni de información de contacto.

NOTA

- Registre su dirección con su proveedor de servicios y actualice esta información si cambia, incluso cuando viaja.
- Según cómo lo haya configurado, es posible que su teléfono con VoIP no funcione durante las interrupciones eléctricas, telefónicas o de Internet.

**En todos los teléfonos y servicios, asegúrese de revisar los manuales y la información de usuario relacionada con el marcado de 9-1-1.*

SUGERENCIAS ADICIONALES

No use el marcado automático ni los accesos directos
NO registre el 9-1-1 en la función de marcación rápida ni como contacto. Esto puede hacer que llame en forma accidental a los servicios de emergencia.

Si marca el 9-1-1 por error
¡No corte la comunicación! Quédese en línea y dígale a la persona que atiende la llamada que cometió un error.

Enséñeles a sus hijos a marcar el 9-1-1
Asegúrese de que sus hijos sepan llamar al 9-1-1 en cualquier teléfono. Explíqueles qué es una emergencia y haga que practiquen cómo proporcionar información sobre dirección y número de teléfono.

Personas que no hablan inglés y personas con problemas de audición
Hay traductores disponibles para aquellos que no hablan inglés. En una emergencia, las personas con problemas de audición deben marcar el 9-1-1, conectarse a TTY y tocar unas teclas del sistema TTY. Aunque esto no es obligatorio, permite activar el sistema TTY del telecomunicador de 9-1-1 de inmediato. Si llaman desde un dispositivo inalámbrico, las personas con problemas de audición y del habla también pueden enviar un mensaje de texto al 9-1-1. Un TTY (o teléfono de texto) es un dispositivo especial que permite a las personas sordas, con problemas de audición o impedimentos del habla, usar el teléfono para comunicarse.

PARA OBTENER MÁS SUGERENCIAS E INFORMACIÓN SOBRE CÓMO MARCAR EL 9-1-1, VISITE WWW.DENCO.ORG.